

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Alle unsere Lieferungen, Dienstleistungen und Reparaturen unterliegen diesen Geschäftsbedingungen. Abweichungen davon bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.
2. Bestellungen und Aufträge sind schriftlich an uns zu richten, ansonsten geht die Gefahr von Fehllieferungen und Fehlleistungen auf den Besteller über. Die vereinbarten Lieferfristen bemühen wir einzuhalten, jedoch sind diese nicht bindend, Schadenersatzansprüche wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.
3. Alle von uns bestätigten Preise sind für uns bindend. Nur bei schwerwiegenden Veränderungen der Materialpreise oder anderer relevanter Kosten behalten wir uns eine entsprechende Änderung der Preise vor. Weichen diese mehr als 10% vom ursprünglich bestätigten Preis ab, kann der Käufer sofort vom Vertrag zurücktreten.
4. Zahlungen sind immer zu den angegebenen Fristen zu leisten. Skontos, Rabatte oder andere Nachlässe sind nur zulässig, wenn diese ausdrücklich auf der Rechnung bzw. dem Angebot vermerkt wurden. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, ab dem 30. Tag nach Zugang der Rechnung ohne weitere Mahnung Verzugszinsen, welche 5% über dem Basiszinssatz der EZB liegen, sowie angemessene Mahngebühren zu berechnen.
5. Gelieferte Ware bleibt unser Eigentum, solange diese nicht vollständig bezahlt wurde. Eine Weiterveräußerung entbindet den Käufer nicht von Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Lieferanten.
6. Mängelrügen werden anerkannt, wenn diese innerhalb von 8 Arbeitstagen bei uns angezeigt wurden. Eine Rücksendung bedarf unserer Zustimmung. Transportschäden müssen bei dem befördernden Unternehmen in Rechnung gestellt werden. Für private Endverbraucher gilt bei Lieferung von Neuware eine 24-monatige Sachmängelhaftung nach § 459ff BGB.
7. Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen sowie Gerichtsstand ist Chemnitz. Der Vertrag bleibt auch bei Unwirksamkeit einzelner Punkte seiner Bedingungen verbindlich und entbindet den Käufer nicht von seinen Verpflichtungen.
8. Widerrufsbelehrung für Fernabsatzgeschäfte mit privaten Endverbrauchern: Widerrufsrecht für Verbraucher (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann).

Widerrufsbelehrung:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Fa. OTTO DÖRFEL Waldstraße 14 09117 Chemnitz Tel.: 0371-4009925 Fax: 0371-4009924 eMail: mail@otto-doerfel.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten: Senden Sie die Ware nicht unfrei sondern als frankiertes Paket an uns zurück. Vermeiden Sie bitte Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Soweit Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte zur Vermeidung von Transportschäden für eine geeignete Verpackung. Die vorstehenden Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes.

Das Widerrufsformular (Nutzung durch Verbraucher freiwillig!)

Das Widerrufsformular ergibt sich aus der amtlichen Information zu Artikel 246 a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 EGBGB.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An Fa. OTTO DÖRFEL, Waldstraße 14, 09117 Chemnitz

- Fax: 0371-4009924 oder eMail: mail@otto-doerfel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) _____

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum (*) _____

* Unzutreffendes streichen/Zutreffendes ergänzen